



JAN HOTELS



## WE CARE

Nové standardy bezpečného pobytu  
v rámci pandémie COVID-19



Hotel Cărol

Hotel Leonardo  
PRAHA





**JAN HOTELS**

Milí hosté a obchodní partneři,

stavebním kamenem hotelových služeb je péče o lidi. Bezpečnost a starost o hosty a zaměstnance vždy byla a bude naší prioritou číslo jedna. A právě nyní, při znovuotevření našich hotelů, dbáme na využití nových či vylepšených procesů k zajištění čistého a bezpečného prostředí pro Váš pobyt.

Společnost JAN HOTELS přijala výzvu plynoucí z celosvětové pandemie COVID-19. Povedlo se nám zavést špičkové standardy bezpečného pobytu pod heslem „**WE CARE**“, a to i na základě doporučení Asociace hotelů a restaurací České republiky (AHR ČR) a Ministerstva zdravotnictví České republiky. **Nový standard „WE CARE“** je zaměřen na zdokonalení postupů v oblasti úklidu, sociální interakce a nových pracovních postupů.

Hotely obecně mají vždy přísná pravidla pro čistotu a bezpečnost. Naše nové standardy tato pravidla ještě více zdokonalují (v souladu s pokyny orgánů pro veřejné zdraví včetně Ministerstva zdravotnictví České republiky). Doufáme, že vše výše uvedené podpoří důvěru Vás, našich hostů, v hotely společnosti JAN HOTELS.

Osobně se velice těším na den, až budou moci lidé cestovat volněji. Jsem si jist, že právě naše hotely jsou a budou vždy připraveny bezpečně pokračovat v nadstandardní péči o hosty.

S přátelským pozdravem a přáním příjemného pobytu,

**Eytan Goldman**  
Managing Director

# Zdraví zaměstnanců a hostů



## Mytí a dezinfekce rukou

Všichni zaměstnanci našich hotelů si pravidelně myjí ruce a využívají dezinfekční prostředky podle doporučení místní hygienické stanice a Ministerstva zdravotnictví České republiky. Dávkače dezinfekce pro hosty i zaměstnance jsou umístěny u vstupů a ve všech klíčových oblastech. Toto zahrnuje lobby a recepci, vstup do restaurace, konferenční prostory, přízemí u výtahu, posilovnu a další společné prostory, které se jsou součástí hotelové budovy.



## Značení a doporučení

Po celou dobu, kdy úřady vyžadují nošení roušek či jiné ochranné pomůcky pro zakrytí úst a nosu, jsou veškeré hotelové prostory s vyšším provozem, včetně prostoru předního vstupu, vybaveny informací vztahující se k této skutečnosti.



## Záležitosti ohledně zdraví hostů a zaměstnanců

Všichni zaměstnanci jsou povinni rychle reagovat a hlásit místním úřadům všechny případy nákazy COVID-19 v hotelu. Zaměstnanci vykazující příznaky nemoci COVID-19 musí neprodleně zůstat doma. Zaměstnanci, kteří během práce zpozorují kolegu nebo hosta, který vykazuje příznaky, musí neprodleně kontaktovat svého nadřízeného.

Podle potřeby jsou prováděny kontroly zaměstnanců včetně měření teploty.



## Veřejné a společné prostory

Důkladně čištění a dezinfekce probíhá několikrát denně s důrazem na povrchy a předměty, které jsou vysoce dotykové. Důraz je kladen nejen na odbavovací pulty recepce, zvonky, výtahy, tlačítka výtahů, kliky dveří nebo vstupní karty k pokojům, ale samozřejmě také na veřejné toalety, prodejní automaty, bankomaty, vybavení posilovny a přilehlé prostory, jídelní povrchy a místa k sezení a další. Vybavení, které je sdíleno zaměstnanci je dezinfikováno po každé směně nebo při předání mezi zaměstnanci.



## Hotelové pokoje

Standardy pro čištění a dezinfekci vyžadují, aby byla zvláštní pozornost věnována neporézním předmětům. Proto dbáme na pravidelné ošetřování dálkových ovladačů, toaletních sedadel, klik, dveřních a nábytkových madel, kohoutků, nočních stolků, telefonů, vypínačů, ovládání topení a klimatizace, budíků, nosičů zavazadel a také podlahových krytin.



## Hotelové výtahy

Tlačítkový panel pro ovládání výtahu je dezinfikován v pravidelných intervalech v průběhu celého dne.



## Stravovací služby

Zaměstnanci stravovacích středisek omezují osobní kontakt s hosty. Bufetové stravování se snížilo na nezbytné minimum a obsluha je zajišťována personálem s veškerými nutnými ochrannými pomůckami. Vše s důrazem na vyšší hygienické standardy. Tradiční pokojová služba je nahrazena metodou bezkontaktního doručení. Veškeré příslušenství je čištěno a dezinfikováno mnohem častěji. Důraz je také kladen na velikost porcí, aby se snížilo riziko kontaminace potravin. Na stolech je umístěno minimum vybavení, aby byla umožněna účinná dezinfekce při střídání hostů.

# Udržování rozestupů

## Fyzické rozestupy a čekání ve frontě



Hosté dodržují ve frontě rozestupy nejméně 2 metry od ostatních hostů z jiných skupin. Všechny potřebné rozestupy jsou také náležitě označeny. Pokud to prostor umožňuje, preferujeme jednosměrný průchod hostů s vyznačenými vstupy a výstupy. Tam, kde je to možné, je nábytek a veškeré vybavení k sezení upraveno tak, aby nedocházelo ke shlukování.

## Pokoje hostů



Pracovník pokojové služby nevstupuje do pokoje, pokud si to host výslovně nevyžádá či neschválí. Po každém odjezdu je pokoj důkladně vyčištěn a dezinfikován.

## Zasedací a kongresové prostory



Zasedací a kongresové prostory jsou uzpůsobeny tak, aby byly dodrženy rozestupy na základě vládních doporučení.

## Hotelová recepce, Concierge, parkovací služby



Zaměstnanci recepce dodržují požadovaný odstup včetně využití rozdílných pracovních míst k zajištění oddělení prostoru kdykoliv je to možné. Využívají všech technologií ke snížení přímého kontaktu s hosty. Jsou podporovány bezkontaktní platební metody a pokud nejsou dostupné, je zajištěn minimální kontakt v co nejvyšší míře.

## Zázemí hotelu



Požadované rozestupy jsou všemi zaměstnanci dodržovány v personální jídelně, školících místnostech, sdílených kancelářích a dalších oblastech s vyšší hustotou osob.

## Kontakty



Hotel Duo  
\*\*\*\*\*

Hotel Carol

Hotel Leonardo  
PRAHA



Hotel Růže  
\*\*\*\*\*



OLDINN

### Hotel Duo

Teplická 492, Praha 9  
E: [info@hotelduo.cz](mailto:info@hotelduo.cz)  
T: +420 266 133 111  
[www.hotelduo.cz](http://www.hotelduo.cz)

### Hotel Leonardo

Karoliny Světlé 23, Praha 1  
E: [info@hotelleonardo.cz](mailto:info@hotelleonardo.cz)  
T: +420 239 009 239  
[www.hotelleonardo.cz](http://www.hotelleonardo.cz)

### Hotel Carol

Kurta Konráda 12, Praha 9  
E: [info@hotelcarol.cz](mailto:info@hotelcarol.cz)  
T: +420 284 019 911  
[www.hotelcarol.cz](http://www.hotelcarol.cz)

### Hotel Růže

Horní 154, Český Krumlov  
E: [info@hotelruze.cz](mailto:info@hotelruze.cz)  
T: +420 388 772 100  
[www.hotelruze.cz](http://www.hotelruze.cz)

### Hotel OLDINN

Nám. Svornosti 12  
E: [info@hoteloldinn.cz](mailto:info@hoteloldinn.cz)  
T: +420 388 288 888  
[www.hoteloldinn.cz](http://www.hoteloldinn.cz)